



Paquete de Recursos de aprendizaje Métodos Reversibles de Larga Duración

Módulo 4: Calidad de atención

Guía del Participante

MCSP es una iniciativa global de USAID para implementar y apoyar intervenciones de salud de alto impacto en 25 países prioritarios para ayudar a prevenir muertes infantiles y maternas. MCSP apoya la programación en salud materna, neonatal e infantil, inmunización, planificación familiar y salud reproductiva, nutrición, fortalecimiento de sistemas de salud, agua / saneamiento / higiene, malaria, prevención de la transmisión del VIH de madre a hijo y atención y tratamiento del VIH pediátrico. MCSP abordará estos temas a través de enfoques que también se centran en la movilización de las familias y la comunidad, la integración de género y la salud digital, entre otros.

Este módulo es posible gracias al generoso aporte de los estadounidenses a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) en virtud de los términos del Acuerdo de cooperación AID-OAA-A-14-00028. El contenido es responsabilidad de MCSP y no refleja necesariamente los puntos de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

Módulo 4: Calidad de atención

Descripción del Módulo*

Descripción del módulo para el Participante

Hojas de información

Hoja de información 4-1: Plan de acción para mejorar la calidad de los servicios de métodos reversibles de larga duración (MRLD)

Hoja de información 4-2: Interpretación de los datos

*A diferencia de otros módulos en este Paquete de recursos de aprendizaje de MRLD, el Módulo 4: Calidad de atención, no requiere el uso de cuestionario pre y post test.

Módulo 4: Calidad de atención

Descripción del módulo para el Participante

Tiempo: 6:00 horas

Objetivos del módulo

Al finalizar este módulo, los participantes serán capaces de:

- Describir la “calidad de atención” desde la perspectiva de las clientes, proveedores de servicio y administradores de servicios de salud
- Mencionar diferentes formas/intervenciones para mejorar la calidad de los servicios
- Desarrollar un plan de acción para mejorar la calidad de los servicios.
- Llenar las herramientas nuevas o revisadas de recolección de datos de rutina, incluidos los registros (si corresponde)
- Comprender cómo los datos pueden usarse para monitorear y mejorar la calidad de los servicios

Plan de las sesiones

1. Sesión 1: Perspectivas de la calidad de atención
2. Sesión 2: Mejorar la calidad de atención
3. Sesión 3: Plan de Acción para mejorar la calidad de atención
4. Sesión 4: Presentación de herramientas nuevas o revisadas de recolección de datos (si corresponde)
5. Sesión 5: Uso de datos para monitorear y mejorar la calidad de atención

Ejemplo de Agenda

Capacitación en el establecimiento de salud: Dos días

Día 1 (3 horas)		Día 2 (3 horas)	
Tiempo	Sesión: Actividad	Tiempo	Sesión: Actividad
5 min	1: Introducción	5 min	4: Introducción
15 min	1: Trabajo en grupos pequeños: Perspectivas de la calidad de atención	30 min	4: Presentación: Cambios en las herramientas de recolección de datos
25 min	1: Presentación grupal y resumen	15 min	4: Trabajo individual: Cambios en las herramientas de recolección de datos
5 min	2: Introducción	10 min	4: Debate y resumen
20 min	2: Debate y demostración: Formas de mejorar la calidad de atención	5 min	5: Introducción
15 min	2: Presentación: Calidad de atención en los servicios de salud	20 min	5: Trabajo en grupos pequeños: Interpretación de los datos
30 min	2: Visita al establecimiento de salud	15 min	5: Presentación grupal: Interpretación de los datos
10 min	2: Preguntas y respuestas	20 min	5: Presentación: Uso de datos para la toma de decisiones
5 min	2: Resumen	20 min	5: Trabajo en grupos pequeños: Uso de datos para la toma de decisiones
5 min	3: Introducción	15 min	5: Presentación grupal: Uso de datos para la toma de decisiones
10 min	3: Revise y analice las brechas identificadas en la visita al establecimiento de salud	20 min	5: Debate grupal: Desarrollo de un plan para la revisión de los datos
15 min	3: Trabajo en grupos pequeños: Plan de Acción	5 min	Cierre y agradecimiento a los participantes
15 min	3: Presentación grupal: Plan de Acción		
5 min	3: Resumen y cierre		

Módulo 4: Calidad de atención

Hoja de información 4-I: Plan de acción para mejorar la calidad de los servicios de métodos reversibles de larga duración (MRLD)

Brecha, problema o tendencia	Causa(s) probable(s) del problema	Acción a tomar	Persona(s) responsable(s)	Fecha programada para completar la actividad	Recursos necesarios para completar esta acción	Fecha real en que se completa la actividad	Notas

Módulo 4: Calidad de atención

Hoja de información 4-2: Interpretación de los datos

Grupo I

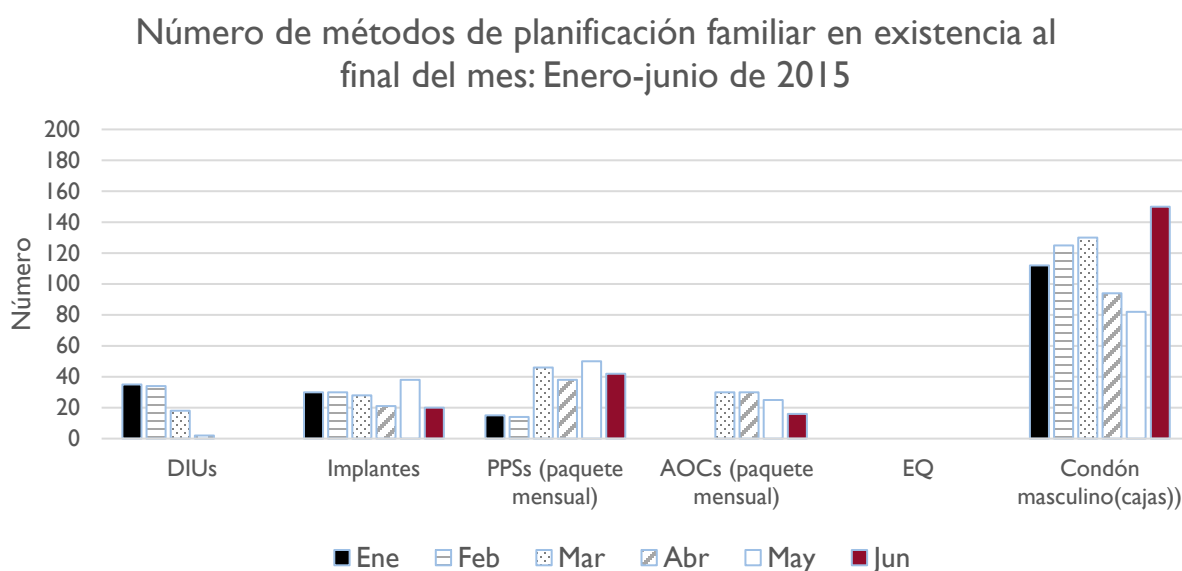
Hospital A

El Hospital A realiza un seguimiento de los meses en que se agotaron las existencias de métodos de planificación familiar por uno o más días.

Existencias agotadas de insumos de planificación familiar: Enero-junio de 2015 (X = existencias agotadas por uno o más días durante el mes)						
	DIUs	Implantes	Píldoras de progestina sola (PPS)	Píldoras anticonceptivas orales combinadas (AOC)	Píldora anticonceptiva de emergencia (PAE)	Condón masculino
Ene					x	
Feb			x		x	
Mar			x		x	
Abr	x		x			
May			x			
Jun			x			

Hospital B

El Hospital B realiza un seguimiento de la cantidad los métodos de planificación familiar en existencia (disponibles) al final de cada mes.



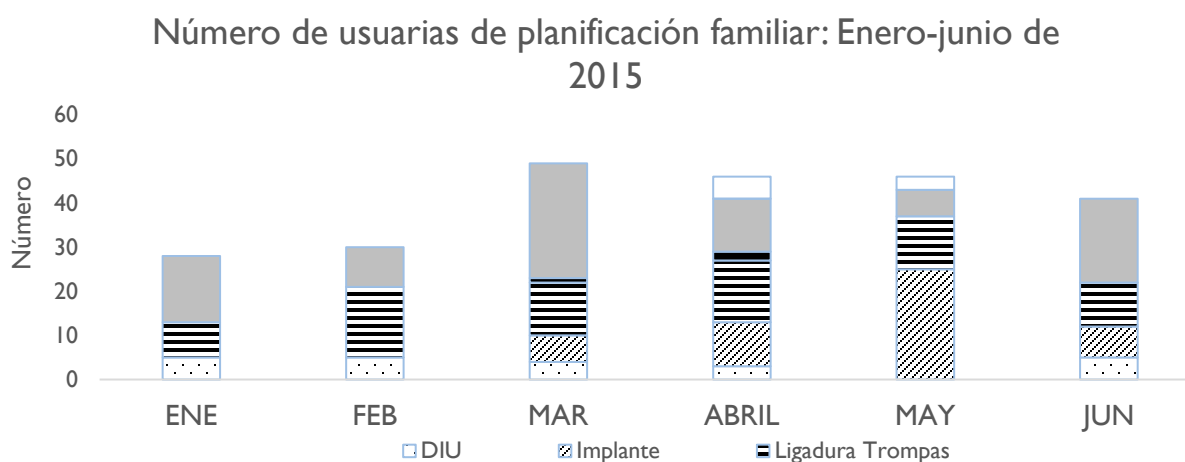
Preguntas para el debate

- Si analiza estos datos en julio de 2015, ¿qué podría observar sobre la capacidad de cada hospital de proporcionar servicios de planificación familiar? ¿Métodos reversibles de larga duración (MRLD) para adolescentes?
- ¿Qué es bueno y qué es malo sobre cada forma de monitorear los insumos (seguimiento de existencias agotadas frente al seguimiento del número de productos en existencia)?

Grupo 2

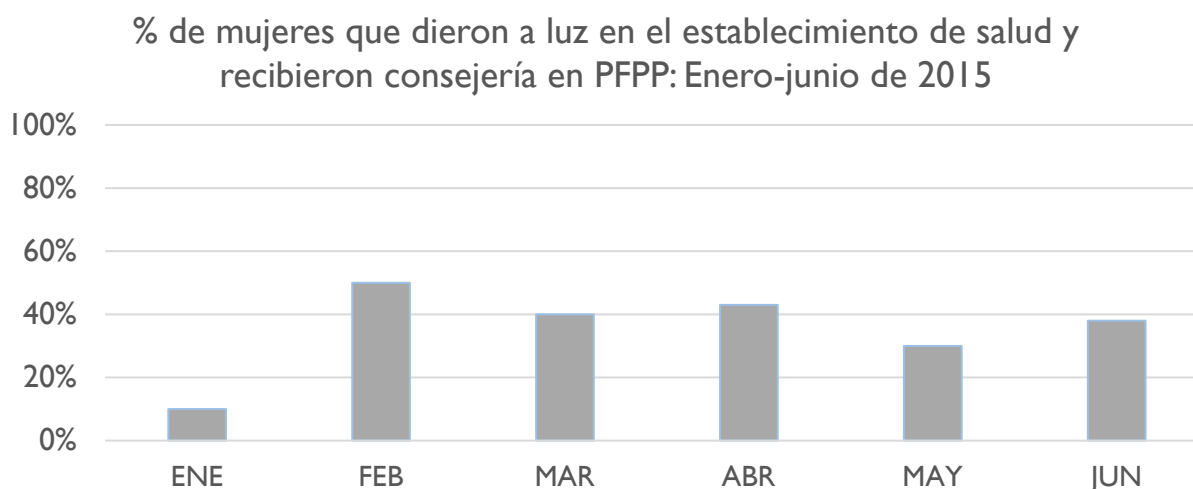
Hospital A

El Hospital A ofrece una variedad de métodos de planificación familiar, incluidos los MRLD y métodos permanentes. Los datos sobre aceptación del método, de enero a junio de 2015, son los siguientes:



Hospital B

En el Hospital B, el personal de maternidad ha recibido capacitación para brindar consejería a las mujeres sobre planificación familiar posparto (PFPP) después del parto. Los datos sobre consejería, de enero a junio de 2015, son los siguientes:



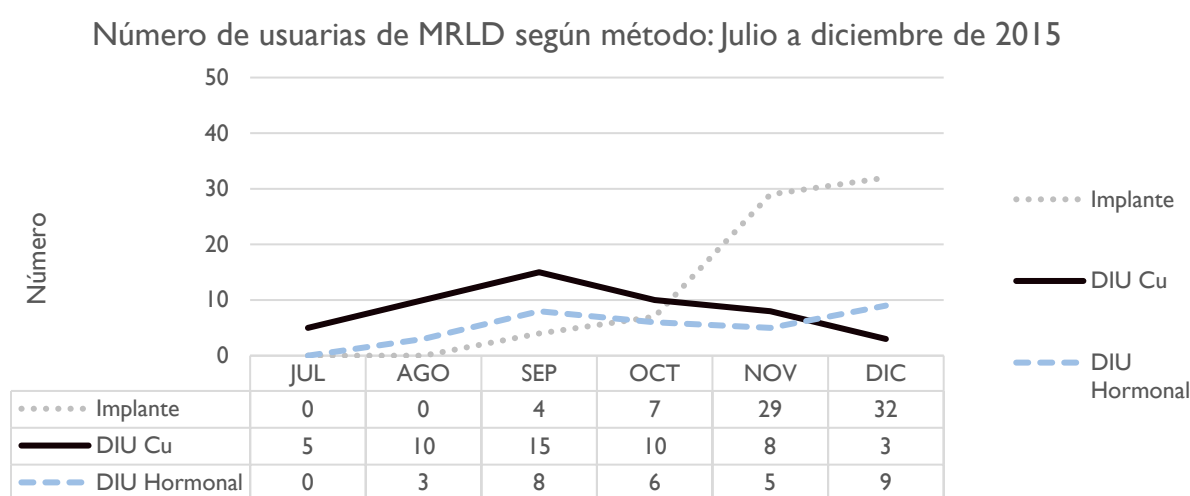
Preguntas para el debate:

- ¿Qué podemos observar de los datos en el Hospital A sobre el uso general de servicios de planificación familiar?
- ¿Qué podemos observar de los datos en el Hospital B sobre la cobertura de servicios de consejería sobre métodos MRLD?

Grupo 3

Centro de salud A

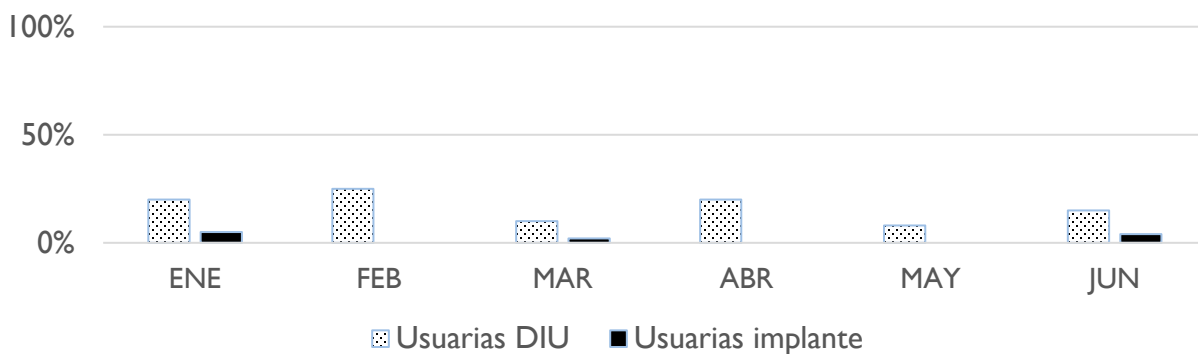
El Centro de salud A ofrece servicios anticonceptivos desde hace 5 años. El programa nacional de planificación familiar ha introducido nuevos MRLD en su programa y ha capacitado al personal para ofrecer estos servicios. Los datos de usuarias de MRLD de julio a diciembre de 2015, son los siguientes.



Centro de salud B

El Centro de salud B recomienda que la cliente regrese al centro de salud para una visita de seguimiento después de recibir un MRLD. Los datos sobre visitas de seguimiento, de enero a junio de 2015, son los siguientes:

% de usuarias de MRLD que regresan a una visita de
seguimiento:
Enero-junio de 2015



Preguntas para el debate:

- De acuerdo con los datos en el centro de salud A, ¿qué podemos investigar sobre la calidad de la consejería y los servicios de MRLD?
- ¿Qué podemos observar de los datos en el Centro de salud B sobre el seguimiento de usuarias de MRLD?